

BMW Group | CCVOSSSEL GmbH

Fachlicher Support relevanter Fahrzeugsysteme



Bild: Shutterstock / Mikko Lemola

Anforderungen

Da unser Kunde, die BMW Group, bereits seit vier Jahren gute Erfahrungen mit den von uns erbrachten Leistungen im Bereich 24/7 Security Operations gemacht hatte, erfolgte eine Anfrage zur Übernahme des fachlichen Supports im Bereich sicherheitsrelevanter Fahrzeugsysteme. Der Kunde wollte sich in Bezug auf die fachliche Unterstützung der fahrzeugrelevanten Systeme bei Anfragen aller Interessensgruppen vollständig auf die Experten der CCVOSSSEL verlassen können.

Umsetzung

Um den Anforderungen des Kunden nachzukommen, schuf die CCVOSSSEL GmbH innerhalb weniger Monate ein Supportteam, welches durch intensive Einarbeitung die fachliche Unterstützung bei vier fahrzeugrelevanten Systemen im 9-17 Uhr-Service gewährleistet. Eine einzelne Anfrage kann bis zu zwei Stunden Analysearbeit in anderen Tools bedeuten. Um die Anfragen adäquat zu bearbeiten, nutzen unsere Experten bis zu 20 weitere Applikationen. Dazu zählen unter anderem Python Skripte, verschiedene Datenbanksysteme sowie Application Programming Interfaces (API). Auf diese Weise kann die verantwortungsvolle

Betreuung der vier Applikationen mit globalen Schnittstellen in die BMW Group sichergestellt werden.

Die Arbeit unserer IT-Expertinnen zeichnet sie in dieser Zusammenarbeit besonders durch die Breite des Kompetenzspektrums aus. Neben einer hohen Sorgfalt bei der Einrichtung der Rechte und einer detaillierten Dokumentation des erarbeiteten Wissens ist eine umfangreiches Fachkenntnis vieler verschiedener Applikationen und Systemen nötig, um Prozesse zu optimieren und Applikationen zu testen. Damit gewährleistet das Team der CCVOSSSEL GmbH eine reibungslose Anwendung der Applikationen für alle Nutzer.

Fazit & Ausblick

Durch unsere Kompetenz und Verlässlichkeit entlasten wir unseren Kunden seit zwei Jahren als zuverlässiger Partner. Die Zusammenarbeit wird von beiden Seiten sowohl persönlich als auch fachlich als sehr angenehm angesehen. Die BMW Group hat der CCVOSSSEL GmbH durch eine Verlängerung der Zusammenarbeit ihre Wertschätzung ausgedrückt. So bildet unser Support-Team weiterhin einen kompetenten Ansprechpartner für die Fachabteilung des Kunden und alle weiteren Applikationsnutzer.



Sicherheit

360° Überprüfung und Optimierung Ihrer IT-Sicherheit



Business Solutions

Professionelle IT-Services rund um Ihre Infrastruktur



Softwareentwicklung

Optimierung Ihrer Prozesse durch angepasste Lösungen

CCVOSSSEL steht seit über 25 Jahren für professionelle IT-Dienstleistungen

Wir engagieren uns für unsere Kunden und für eine offene Gesellschaft. Unser Fokus liegt dabei in der Absicherung und dem Betrieb von IT-Systemen mit dem Schwerpunkt IT-Sicherheit. Durch den Einsatz interdisziplinärer Teams bestehend aus Administratoren, Beratern, Datenanalysten und Softwareentwicklern ermöglichen wir auch bei komplexen Anforderungen effiziente und moderne Lösungen.

Unsere Kunden

Siemens Bosch Daimler AG
Lufthansa System Network GmbH
Howoge Servicegesellschaft mbH
John F. Kennedy Friendship Center e.V.
Vattenfall Deutsche Bank AG
Gilette Deutschland GmbH & Co. OHG
BMW KPMG Agilent Technologies
Trägerverein des deutschen Presserats e.V.
Sony Europe GmbH G + J Berliner Verlag GmbH
Roche

Kooperationen



Zertifizierungen



CCVOSSSEL GmbH

www.ccvossel.de | info@ccvossel.de | FreeCall: 0800 2286773 | + 49 30 6098409 – 0

Standort Berlin Prenzlauer Berg | Sredzkistraße 28 | 10435 Berlin

Standort Berlin Tempelhof | Rathausstrasse 48 | 12105 Berlin